



Ordinanza sull'assicurazione obbligatoria contro la disoccupazione e l'indennità per insolvenza

(Ordinanza sull'assicurazione contro la disoccupazione, OADI)

Modifica del

*Il Consiglio federale svizzero
ordina:*

I

L'ordinanza del 31 agosto 1983¹ sull'assicurazione contro la disoccupazione è modificata come segue:

Sostituzione di espressioni

¹ *In tutta l'ordinanza «Ufficio federale delle assicurazioni sociali» è sostituito con «UFAS».*

² *In tutta l'ordinanza, eccettuati gli articoli 2a, 22 capoverso 2, 24 capoverso 1, 28, 29, 30, 38 capoverso 2, 60 capoverso 5, 76 capoverso 1 lettera a, 77, 97a, il titolo del Capitolo 1 prima dell'articolo 103, gli articoli 109b, 120 capoverso 2, 122, 122b capoversi 1 lettere c e d, 3 e 4, 124 capoverso 1 e 130, «cassa» è sostituito, con i necessari adeguamenti grammaticali, con «cassa di disoccupazione».*

³ *In tutta l'ordinanza, eccettuati gli articoli 97 capoverso 4, 109a capoverso 1 e 120a capoverso 1, «fondo di compensazione» o «fondo di compensazione dell'assicurazione» è sostituito con «fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione».*

⁴ *In tutta l'ordinanza «assicurazione-disoccupazione» è sostituito con «assicurazione contro la disoccupazione».*

¹ RS 837.02

Art. 6 cpv. 1^{ter} e 5 lett. d

^{1ter} Gli assicurati di cui al capoverso 1 possono partecipare a un periodo di pratica professionale secondo l'articolo 64a capoverso 1 lettera b LADI durante il periodo di attesa.

⁵ Il periodo di attesa ai sensi del capoverso 4 non dev'essere compiuto:

- d. se, per un periodo di controllo, l'assicurato non effettua più di cinque giorni di disoccupazione controllata.

Art. 25 lett. c

Su richiesta dell'assicurato, il servizio competente decide di:

- c. Concerne soltanto il testo francese

Art. 27 cpv. 3, terzo periodo

³ ... I giorni esenti dall'obbligo di controllo devono in linea di principio essere presi in blocchi settimanali.

Art. 30, rubrica, rimando tra parentesi e cpv. 3

Pagamento delle indennità
(art. 19 LPG; art. 20 e 96b LADI)

³Abrogato

Art. 34 cpv 2

² L'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione comunica annualmente agli organi esecutivi, d'intesa con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), le aliquote e i principali presupposti del diritto agli assegni.

Art. 46 cpv. 2, terzo periodo

² ... Le ore previste dall'azienda per compensare o recuperare ponti tra giorni festivi non sono considerate ore in esubero.

Art. 47, rubrica, nonché cpv. 1 e 2 lett. b e c

Formazione continua

¹ Il diritto all'indennità per lavoro ridotto sussiste anche quando il datore di lavoro, con il consenso del servizio cantonale, utilizza completamente o parzialmente la perdita di lavoro per la formazione continua dei lavoratori colpiti.

² Il servizio cantonale può dare il suo consenso soltanto se la formazione continua:

- b. è organizzata da persone competenti secondo un programma prestabilito;
- c. è rigorosamente separata dall'attività usuale dell'azienda;

Art. 66a cpv. 2, terzo periodo

² ... Le ore previste dall'azienda per compensare o recuperare ponti tra giorni festivi non sono considerate ore in esubero.

Titolo prima dell'art. 81

Capitolo 5: Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro

Sezione 1: Riqualificazione, formazione continua e reintegrazione

Art. 88 cpv. 1 lett. f e cpv. 2

¹ Sono considerate spese computabili per l'organizzazione di provvedimenti di formazione:

- f. le spese necessarie per la progettazione, per il capitale di terzi e per i locali.

² I responsabili del provvedimento di formazione allestiscono un inventario del materiale didattico e dell'altro materiale acquistato mediante i sussidi dell'assicurazione contro la disoccupazione. Tale materiale può essere alienato soltanto con il consenso del servizio competente. Sul relativo ricavo dev'essere rimborsata, al fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione, una quota corrispondente al sussidio.

Art. 90 cpv. 1 lett. e

¹ Un assicurato è considerato difficilmente collocabile se, tenuto conto della situazione del mercato del lavoro, ha difficoltà particolarmente gravi per trovarsi un impiego poiché:

- e. dispone di scarsa esperienza professionale in un periodo di elevata disoccupazione.

Art. 97 cpv. 1 lett. f e cpv. 4

¹ Sono considerate spese computabili per l'esecuzione di provvedimenti di occupazione:

- f. le spese necessarie per la progettazione, per il capitale di terzi e per i locali.

⁴ I responsabili del provvedimento di occupazione allestiscono un inventario delle attrezzature e del materiale acquistato mediante i sussidi dell'assicurazione contro la disoccupazione. Tali acquisti possono essere alienati soltanto con il consenso del servizio competente. Sul relativo ricavo dev'essere rimborsata, al fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione, una quota corrispondente al sussidio.

*Art. 104 Forma dei pagamenti
(art. 81 cpv. 1 lett. c LADI)*

Le casse di disoccupazione versano le prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione tramite bonifico.

Art. 109, rubrica e cpv. 1, frase introduttiva

Controllo della gestione degli organi esecutivi dell'assicurazione contro la disoccupazione

¹ Il controllo della gestione degli organi esecutivi dell'assicurazione contro la disoccupazione comprende:

Art. 109a cpv. 2

² *Abrogato*

Art. 119 cpv. 1 lett. d

¹ La competenza locale del servizio cantonale è determinata:

- d. secondo la sede dell'istituzione richiedente, riguardo ai sussidi per i corsi di riqualificazione e di formazione continua o per i programmi di occupazione temporanea;

Art. 122 cpv. 2

² L'indennità alla cassa di compensazione AVS è calcolata secondo il numero dei datori di lavoro affiliati e l'importo medio dei contributi AVS/AI/IPG per datore di lavoro. L'UFAS stabilisce le aliquote di risarcimento d'intesa con l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione.

Art. 122c cpv. 1 lett. c

¹ La convenzione sulle prestazioni secondo l'articolo 92 capoverso 7 LADI disciplina la cooperazione tra la Confederazione e il Cantone nell'esecuzione degli articoli 85 capoverso 1 e 85b LADI. Con incentivi, essa induce il Cantone a effettuare un'esecuzione efficace ed efficiente. Disciplina in particolare:

- c. le condizioni quadro per l'esercizio degli organi esecutivi;

II

La modifica di altri atti normativi è disciplinata nell'allegato.

III

¹ La presente ordinanza entra in vigore il 202x.

...

In nome del Consiglio federale svizzero:

La presidente della Confederazione, Viola Amherd

Il cancelliere della Confederazione, Viktor Rossi

Allegato
(cifra II)

Modifica di un altro atto normativo

L'ordinanza del 26 maggio 2021² sui sistemi d'informazione AD è modificata come segue:

Art. 8

Il sistema d'informazione per il pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione di cui all'articolo 83 capoverso 1^{bis} lettera a LADI serve, per quanto riguarda il versamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione da parte delle casse di disoccupazione, all'adempimento dei seguenti compiti:

- a. verifica;
- b. calcolo;
- c. pagamento;
- d. conteggio; e
- e. contabilizzazione.

Art. 14 lett. e

L'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione riprende i dati:

- e. dalla piattaforma d'accesso ai servizi online.

Art. 17 cpv. 2

²La piattaforma permette agli utenti e agli organi esecutivi di trasmettere i dati, i messaggi, le informazioni e i documenti necessari per l'esercizio del diritto alle prestazioni, l'adempimento degli obblighi di cui agli articoli 17 e 88 capoverso 1 LADI e la consulenza da parte dell'ufficio regionale di collocamento

Art. 18 Registrazione

Per utilizzare la piattaforma occorre prima registrarsi e accettare le condizioni di utilizzo.

Art. 19 cpv. 1

¹ I dati trattati nella piattaforma di accesso sono trasmessi nei pertinenti sistemi d'informazione dell'assicurazione contro la disoccupazione e del servizio pubblico di collocamento.

² RS 837.063.1

Art. 22 Registrazione

Per utilizzare la piattaforma occorre prima registrarsi e accettare le condizioni di utilizzo.

Allegati 1–3

Gli allegati 1–3 sono modificati secondo la versione qui annessa.



Allegato 1
(art. 9)

Sistema d'informazione per il pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione (art. 83 cpv. 1^{bis} lett. a LADI) – Dati e diritti di accesso

1. Abbreviazioni

AD	Assicurazione contro la disoccupazione
AI	Assicurazione per l'invalidità
AVS	Assicurazione per la vecchiaia e i superstiti
CI	Conto individuale
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information
IBAN	International Bank Account Number
ID	Indennità di disoccupazione
IDI	Numero d'identificazione delle imprese
IGM	Indennità giornaliera in caso di malattia
II	Indennità per insolvenza
ILR	Indennità per lavoro ridotto
IPI	Indennità per intemperie
LPP	(Legge federale sulla) previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità
NPA	Numero postale di avviamento
PML	Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro

RIS Registro delle imprese e degli stabilimenti
SC Servizio cantonale

2. Descrizione dei ruoli

Ruoli Descrizione

Casse di disoccupazione

ID Collaboratori incaricati del trattamento per il tipo di prestazione ID, incl. i responsabili di gruppo e i responsabili del controllo per l'ID nonché i collaboratori incaricati del trattamento per tutti i tipi di prestazioni

II Collaboratori incaricati del trattamento per il tipo di prestazione II, incl. i responsabili di gruppo e i responsabili del controllo per l'II nonché i collaboratori incaricati del trattamento per tutti i tipi di prestazioni

ILR/IPI Collaboratori incaricati del trattamento per il tipo di prestazione ILR/IPI, incl. i responsabili di gruppo e i responsabili del controllo per l'ILR e l'IPI nonché i collaboratori incaricati del trattamento per tutti i tipi di prestazioni

INT Collaboratori incaricati del trattamento dei dossier internazionali

FIN Collaboratori delle finanze

SC

SC Collaboratori SC per il tipo di prestazione ILR/IPI

Ufficio di compensazione AD

INT Collaboratori incaricati del trattamento dei dossier internazionali

REV Collaboratori incaricati della revisione per tutti i tipi di prestazioni, incl. i PML

GG Collaboratori del servizio giuridico per tutti i tipi di prestazioni, incl. i PML

FIN Collaboratori delle finanze

3. Dati e diritti di accesso

Legenda

X: Accesso
 – Nessun accesso

	Casse di disoccupazione					SC	Ufficio di compensazione AD			
	ID	II	ILR/IPI	INT	FIN	SC	INT	FIN	REV	SG
3.1 Indennità di disoccupazione e dossier internazionali										
3.1.1 Dati personali dell'assicurato (numero AVS, numero personale AD, cognome, nome, sesso, data di nascita, lingua, stato civile, cittadinanza, statuto di soggiorno, luogo di attinenza, rappresentante)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.2 Recapito dell'assicurato (via, n., NPA, luogo, numeri di telefono, e-mail)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.3 Dati concernenti i figli dell'assicurato (numero di figli e numero AVS, cognome, nome, sesso, data di nascita dei figli)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.4 Coordinate di pagamento/IBAN dell'assicurato	X	–	–	–	X	–	–	–	X	X
3.1.5 Dati concernenti l'attività e la capacità lucrativa dell'assicurato (tasso di occupazione, capacità lavorativa, ultimi rapporti di lavoro [incl. disdetta, pretese salariali e/o altre prestazioni], altri redditi, partecipazioni, attestati di attività, altre pretese)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X

	Casce di disoccupazione					SC	Ufficio di compensazione AD				
	ID	II	ILR/IPI	INT	FIN	SC	INT	FIN	REV	SG	
3.1.6	Dati concernenti le prestazioni assicurative, le rendite e/o le indennità giornaliere dell'assicurato (AVS, AI, LPP, IGM, assicurazione sociale estera)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.7	Dati dell'assicurato concernenti malattia, infortunio, gravidanza, congedo maternità/dell'altro genitore/di assistenza, servizio militare, civile o di protezione civile, soggiorno in un istituto per l'esecuzione delle pene d'arresto o d'educazione al lavoro o simile	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.8	Dati del diritto dell'assicurato	X	–	–	–	X	–	–	–	X	X
3.1.9	Dati dell'assicurato concernenti i PML	X	–	–	–	X	–	–	–	X	X
3.1.10	Dati di pagamento, incl. dati di versamento in relazione a domande di restituzione (solleciti, esecuzioni, domande di condono e condoni)	X	–	–	–	X	–	–	X	X	X
3.1.11	Dati di pagamento (premi) alle assicurazioni sociali	X	–	–	–	X	–	–	X	X	X
3.1.12	Dati concernenti l'imposta alla fonte dell'assicurato	X	–	–	–	X	–	–	–	X	X
3.1.13	Decisioni per l'assicurato	X	–	–	–	X	–	–	–	X	X
3.1.14	Dati dell'azienda per l'ID (n. RIS, IDI, cognome, forma giuridica, indirizzo e dati concernenti l'attività lucrativa, il rapporto di lavoro, i rapporti di partecipazione e i diritti dell'assicurato)	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X

	Casse di disoccupazione					SC	Ufficio di compensazione AD				
	ID	II	ILR/IPI	INT	FIN	SC	INT	FIN	REV	SG	
3.1.15	Dati dell'ente estero e/o dell'organo di collegamento estero	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.1.16	Conteggi dell'organo di collegamento estero	X	–	–	X	X	–	X	–	X	X
3.2	Indennità per insolvenza										
3.2.1	Dati personali dell'assicurato (cfr. 3.1.1)	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.2	Recapito dell'assicurato (cfr. 3.1.2)	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.3	Coordinate di pagamento/IBAN dell'assicurato	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.4	Dati concernenti l'attività lucrativa dell'assicurato (durata del rapporto di lavoro, ultimo giorno di lavoro, attività, tasso di occupazione, crediti salariali e altri crediti [incl. gli anticipi], diritto alle vacanze)	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.5	Dati dell'assicurato concernenti malattia, infortunio, gravidanza, congedo maternità/dell'altro genitore/di assistenza, servizio militare, civile o di protezione civile	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.6	Dati del diritto dell'assicurato	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.7	Dati di pagamento, incl. dati di versamento in relazione a domande di restituzione (solleciti, esecuzioni, domande di condono e condoni)	–	X	–	–	X	–	–	X	X	X
3.2.8	Dati di pagamento (premi) alle assicurazioni sociali	–	X	–	–	X	–	–	X	X	X

	Casce di disoccupazione					SC	Ufficio di compensazione AD				
	ID	II	ILR/IPI	INT	FIN	SC	INT	FIN	REV	SG	
3.2.9	Dati concernenti l'imposta alla fonte dell'assicurato	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.10	Decisioni per l'assicurato	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.2.11	Dati dell'azienda per l'II (n. RIS, IDI, cognome, forma giuridica, indirizzo e dati concernenti l'attività lucrativa, il rapporto di lavoro e i diritti dell'assicurato, dati concernenti il conteggio destinato alle assicurazioni sociali)	–	X	–	–	X	–	–	–	X	X
3.3	Indennità per lavoro ridotto e per intemperie										
3.3.1	Dati dell'azienda per l'ILR/IPI (n. RIS, IDI, cognome, forma giuridica, indirizzo, interlocutore; effettivo del personale, lavoratori interessati, durata del lavoro ridotto, cassa di compensazione, questionario [presentazione dell'azienda, ordinazioni e volume d'affari, motivi del lavoro ridotto e prospettive])	–	–	X	–	X	X	–	–	X	X
3.3.2	Dati personali del dipendente (numero AVS, numero personale AD, cognome, nome, sesso, data di nascita)	–	–	X	–	X	X	–	–	X	X
3.3.3	Dati del diritto, incl. restituzioni di indennità da parte dell'azienda	–	–	X	–	X	X	–	–	X	X

		Casse di disoccupazione					SC	Ufficio di compensazione AD				
		ID	II	ILR/IPI	INT	FIN	SC	INT	FIN	REV	SG	
3.3.4	Dati di pagamento, incl. domande di restituzione, solleciti ed esecuzioni, domande di condono e condoni dell'azienda	–	–	X	–	X	X	–	X	X	X	
3.3.5	Decisioni per l'azienda	–	–	X	–	X	X	–	–	X	X	
3.4	Costi di progetto per PML											
3.4.1	Dati di pagamento	–	–	X	–	X	–	–	X	X	X	

I collaboratori dell'unità informatica competente dispongono dei diritti di accesso necessari all'adempimento dei propri compiti.

Allegato 2
(art. 11)

Sistema d'informazione per il collocamento pubblico (art. 83 cpv. 1^{bis} lett. b LADI) – Dati e diritti di accesso

1. Abbreviazioni

AC	Autorità incaricate dai Cantoni di controllare l'adempimento dell'obbligo di annunciare i posti vacanti
AI	Assicurazione per l'invalidità
AS	Assistenza sociale
AVS	Assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti
CAD	Cassa di disoccupazione
CII	Collaborazione interistituzionale
ILR	Indennità per lavoro ridotto
IPI	Indennità per intemperie
PML	Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro
RIS	Registro delle imprese e degli stabilimenti
SC	Servizio cantonale
SI-PAD	Sistema d'informazione per il pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione

2. Descrizione dei ruoli

Ruoli	Descrizione
URC/LPML/SC	Collaboratori degli uffici regionali di collocamento (URC), dei servizi logistici per l'approntamento di provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (LPML) e dei servizi cantonali (SC)
CAD	Collaboratori delle casse di disoccupazione
AS	Collaboratori dell'assistenza sociale nel quadro della CII
AI	Collaboratori dell'assicurazione per l'invalidità nel quadro della CII

AC Collaboratori delle autorità incaricate dai Cantoni di controllare l'adempimento dell'obbligo di annunciare i posti vacanti

3. Dati e diritti di accesso

Legenda:

- X: Accesso a tutti i casi
 C: Accesso ai casi di propria competenza
 – Nessun accesso

	URC/LPML/SC	CAD	AS	AI
Persone in cerca d'impiego				
Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, data di nascita, sesso, stato civile, cittadinanza, numero AVS/numero di assicurazione sociale, numero personale, statuto e permesso di soggiorno	X	C	C	C
Data e luogo dell'annuncio, fine delle assegnazioni, status e situazione occupazionali, riscossione delle prestazioni/assistenza cantonale ai disoccupati, servizi e persone competenti	X	C	C	C
Qualifiche professionali, capacità ed esperienze, curriculum vitae, conoscenze linguistiche	X	–	C	C
Genere ed entità dell'attività desiderata (disponibilità), mobilità, licenza di condurre, regione di lavoro, ultimo datore di lavoro e settore economico	X	C	C	C
Autorizzazione a trasmettere i dati	X	–	C	C

	URC/LPML/SC	CAD	AS	AI
Diritto alle prestazioni dell'assicurazione (inizio, durata e ammontare), termine quadro, tassi di occupazione, disoccupazione di lunga durata, CAD/Ufficio di pagamento e collaboratore responsabile, periodo di controllo	C	–	–	–
Date dei colloqui di controllo e di consulenza (data, ora e luogo), verbali dei colloqui di consulenza	C	–	–	C
Collocabilità, fabbisogno di qualificazione, dati SI-PAD necessari per il reinserimento, obiettivi di reinserimento, azioni di reinserimento	C	–	C	C
Consulenze tecniche assegnate	C	–	C	C
Assegnazioni a offerte d'impiego, persona di contatto, risultato dell'assegnazione	X	–	C	C
Risultati del <i>matching</i>	X	–	–	C
Genere, durata e ammontare di un guadagno intermedio, coordinate del datore di lavoro durante il guadagno intermedio	C	C	–	C
Genere, durata, luogo di svolgimento e costi di un PML (denominazione del provvedimento, organizzatore, inizio e fine, obbligo di presenza, responsabile LPML, destinatari, presupposti minimi, luogo di svolgimento, persona responsabile), dati della persona in cerca d'impiego necessari per i PML, dati SI-PAD necessari per i PML	C	C	C	C
Esportazione delle prestazioni	C	–	C	C
Ricerche di lavoro (periodo di controllo, consulente), esenzione dall'obbligo di comprovare le ricerche di lavoro	C	C	C	C

	URC/LPML/SC	CAD	AS	AI	
Motivo, inizio e durata delle sanzioni, idoneità al collocamento	C	C	–	C	
Data e motivo della disiscrizione, inizio del lavoro, nuovo datore di lavoro, nuovo Cantone di lavoro, settore e professione trovata	C	C	C	C	
	URC/LPML/SC	CAD	AS	AI	AC
Imprese					
Nome, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, sito Internet, settore, stato dell'impresa, numero di rimando	X	C	C	X	-
Dati RIS (numero RIS, indirizzo, numero di telefono, forma giuridica, dimensione dell'impresa, situazione economica, lingua di lavoro), dati del registro di commercio	X	C	C	X	-
Persone di contatto (funzione, posizione, lingua, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail)	X	–	C	X	-
Accordo di collaborazione, attività, raggiungibilità	X	–	C	X	-
Categorie professionali impiegate	X	X	C	X	-
Andamento degli affari (periodo, posti, posti occupati dall'URC, ILR, IPI, numero di persone in cerca d'impiego occupate, assegni)	X	–	C	X	-
Posti a concorso, assegnazioni, offerte d'impiego, ritiro delle offerte (motivo, data), descrizione dei posti, condizioni di lavoro	X	–	C	X	-

	URC/LPML/SC	CAD	AS	AI	
(data di inizio, durata, tasso di occupazione, salario, luogo), attività, requisiti (qualifiche, esperienza, livello formativo, titolo di studio), conoscenze linguistiche richieste, persona di contatto					
Conferma di ricezione di cui all'articolo 53 <i>b</i> capoverso 4 dell'ordinanza del 16 gennaio 1991 ³ sul collocamento (nome e indirizzo dell'impresa)	–	–	–	–	X
Risultati del <i>matching</i>	X	–	-	X	-
Diritto alle prestazioni dell'assicurazione (inizio, durata e ammontare), servizi e persone competenti, settore d'esercizio, numero di lavoratori interessati	X	X	–	–	-

I collaboratori dell'unità informatica competente dispongono dei diritti di accesso necessari all'adempimento dei propri compiti.

³ RS 823.111

Allegato 3
(art. 20 e 25)

Piattaforma di accesso ai servizi online e piattaforma del servizio pubblico di collocamento (art. 83 cpv. 1^{bis} lett. d ed e LADI) – Funzioni e diritti di accesso

1. Abbreviazioni

DC	Direzione consolare del Dipartimento federale degli affari esteri
PML	Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro
URC	Ufficio regionale di collocamento

2. Descrizione dei ruoli

Ruoli	Descrizione
Anonimo	Utenti senza account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
PCI	Persone in cerca d'impiego attive annunciate presso l'URC e/o assicurati con account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
BP	Beneficiari di prestazioni (assicurati che percepiscono prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione, possono essere al contempo anche PCI)
Datori di lavoro	Datori di lavoro con account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
Collocatori privati	Agenzie private di collocamento e imprese private di fornitura di personale a prestito (imprese acquisitrici) con account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
SPC	Collaboratori del servizio pubblico di collocamento con account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
Organizzatori PML	Organizzatori di PML con account di accesso alla piattaforma del servizio pubblico di collocamento
DC	Collaboratori della Direzione consolare del Dipartimento federale degli affari esteri

3. Funzioni e diritti di accesso

Legenda:

- X Accesso
– Nessun accesso

Funzioni	Ruoli Anonimo	PCI	BP	Datori di lavoro	Collocatori privati	SPC	Organizzatori PML	DC
Cercare candidati	X	X	X	X	X	X	X	X
Consultare i dati personali e di contatto dei candidati	–	–	–	–	X	–	–	X
Contattare i candidati	–	–	–	X	X	–	–	X
Annunciare un posto vacante	X	–	–	X	X	–	–	X
Gestire i posti vacanti	–	–	–	X	X	–	–	X
Cercare un posto vacante	X	X	X	X	X	X	X	X
Accedere ai servizi legati alla ricerca d'impiego	–	X	X	X	X	X	X	X
Accedere all'area con vantaggio informativo	–	X	X	–	–	X	–	–
Registrare e trasmettere le prove delle ricerche personali di lavoro	–	X	X	–	–	–	–	–
Presentare il dossier di candidatura	–	X	X	–	–	–	–	–
Presentare il modulo «Indicazioni della persona assicurata»	–	–	X	–	–	–	–	–

Funzioni	Ruoli Anonimo	PCI	BP	Datori di lavoro	Collocatori privati	SPC	Organizzatori PML	DC
Presentare il preannuncio di lavoro ridotto	–	–	–	X	X	–	–	X
Presentare la domanda e il conteggio di indennità per lavoro ridotto	–	–	–	X	X	–	–	X
Annuncio per il collocamento	X	–	–	–	–	–	–	–
Consultare i dati delle decisioni (incl. determinati dati delle persone in cerca d'impiego)	–	X	X	–	–	X	X	–
Scaricare e caricare documenti relativi ai PML	–	X	X	–	–	X	X	–

I collaboratori dell'unità informatica competente dispongono dei diritti di accesso necessari all'adempimento dei propri compiti.